

Beskriv i korthet vilken mätmetod Ni använder när Ni mäter antal besök. (Ange huruvida besökare till restaurang/café, butik mm omfattas av den aktuella mätmetoden. Finns det några besöksgrupper som inte omfattas av metoden?)

- Arbetets museum*** Antal besök mäts med besöksräknare vid entrédörren. Alla besökare oavsett om de ska till utställningar, caféet, butiken eller restaurangen räknas. Det registrerade antalet divideras med två. Besökare som använder hissen från markplan passerar inte räknaren. Mätmetoden har använts sedan museets öppnande 1991.
- Arkitekturmuseet*** Museet räknar antal sålda biljetter. Olika besöksgrupper delas sedan upp i olika kategorier i en databas som används för sammanställning, analys och rapportering. På fredagar då museet har fri entré samt vid vissa andra tillfällen, t.ex. föreläsningar, registreras antal besökare manuellt. Detta antal förs senare in i databasen. Besökare till café och butik räknas ej in i besöksstatistiken. Mätmetoden används sedan 2007.
- Armémuseum*** Antal besök mäts genom ett besökssystem där museet har möjlighet att lägga upp olika kategorier. Besökare till butik räknas. Besökare till restaurangen är enda kategorin besökare som inte räknas. Mätmetoden har använts sedan 2000.
- Flygvapenmuseum*** Antal besök mäts genom ett besökssystem där museet har möjlighet att lägga upp olika kategorier. Mätmetoden har använts sedan 2002.
- Hallwylska museet*** Museet mäter antal besökare på två olika sätt. Dels med besöksräknare som omfattar alla besökare som kommer till museet och innergården, oavsett om de besöker utställningarna eller ej. På så sätt omfattas besökare som t.ex. kommer på vernissage eller besöker biblioteket eller butiken. Särskild personalentré finns varför besöksräknaren inte registreras personal. Den andra mätmetoden innebär registrering av antal besök genom kassasystem. Besöksräknaren har använts under frientréåren och därefter sedan 2008. Kassasystemet har använts sedan slutet av 1990-talet.
- Historiska museet*** Besöksantal mäts genom kassasystemet som registrerar varje besökare. Museet registrerar alla betalande besökare, besökare med fri entré, bokade visningar (skolklasser och övriga grupper), alla som deltar i event- och konferensverksamhet samt alla restaurang- och butiksbesökare. När det är fri entré på torsdagskvällar (okt–apr), mellan kl. 16–20, räknas besökarna via den automatiska besöksräknaren, som sitter placerad vid entrédörrarna. Alla besökare som går in genom entrén räknas. Det sker alltså ingen registrering på detaljnivå under dessa kvällar. Mätmetoden har använts sedan 1994.
- Kungliga Myntkabinettet*** Samtliga betalande besökare och besökare med fri entré registreras genom kassasystemet. Besökare som endast besöker butik, restaurang eller toalett registreras separat. Antalet konferensbesökare räknas via bokningar och som separat kategori. Mätmetoden har använts sedan 1997.

- Livrustkammaren** Museet mäter antal besökare på två olika sätt. Dels med besöksräknare som omfattar alla besökare som kommer till museet, oavsett om de besöker utställningarna eller ej. På så sätt omfattas besökare som t.ex. tar del i evenemang eller besöker butiken eller biblioteket. Totalt antal registrerade besök divideras med 2. Det är denna siffra som rapporteras. Den andra mätmetoden innebär registrering av antal besök genom kassasystem. Besöksräknaren har använts under frientréåren och därefter sedan 2008. Kassasystemet har använts sedan 2000.
- Marinmuseum** De siffror som rapporteras till Kulturrådet utgör antal passager genom museets huvudentré. Dessa mäts med hjälp av en elektronisk besöksräknare. Besökare som endast besöker museets yttre anläggningar, dvs. slup- och barkasskjulet samt museets tre stora museifartyg ingår ej i rapporterade siffror. Inte heller personer som besöker museets externa evenemang som arrangeras på andra platser i staden eller på andra orter. Mätmetoden har använts sedan 2004.
- Moderna museet** Antal besök mäts via optisk avläsning i entrédörren då en del av verksamheten visas/delges utanför entrébiljettlinjen. Detta innebär att besökare till restaurang och butik också räknas in. Personal och besökare till Arkitekturmuseet tas bort från statistiken. Mätmetoden har använts mellan 2004–2006 och återigen från 2008.
- Musikmuseet** Antal besökare mäts med en besöksräknare som registrerar antalet passerande med fotoceller. Registrerat antal besök divideras med 2 och därefter dras 10 procent av besöken bort eftersom bl.a. personalen använder samma entré. Besökare till restaurang använder annan entré och omfattas således inte av besöksräknaren. Besökare till butiken räknas in, men den siffran är försumbar då man uppskattar att en person per vecka kommer till museet enbart för ett besök i butiken. Mätmetoden har använts sedan 2005.
- Nationalmuseum** Besöksräknare som räknar alla som går in och ut genom dörren finns vid entrén. Från summa som besöksräknaren registreras dras 3 procent bort (felräkning och personal). Museet räknar även alla erhåller biljett i entrékassan som möjliggör besöka i hela museet. Om man vill få fram antal besök på foajéplanet där butik, restaurang, galleri och ateljé finns kan man räkna bort antal besökare med biljett från summan av antalet besök som registreras med besöksräknare. Denna mätmetod har använts sedan 2005.
- Naturhistoriska riksmuseet** Museet använder kassasystem där samtliga besökare registreras oavsett om de köper biljett till en film på Cosmonova eller besöker utställningar eller både och. Som en extra kontroll använder museet fotocellavläsning placerad vid entrédörrarna. Avläsningar görs månatligen och jämförs med antal besök registrerade i kassan, på så sätt kan antal besökare som inte betalat entré uppskattas. Besökare till restaurang och butik är undantagna. Mätmetoden med registrering av besök genom kassasystem har använts sedan 2007. Besöksräknaren installerades i samband med frientréreformens införande.

- Nordiska museet*** Antal besök mäts genom boknings- och kassasystemet. I systemet finns olika besökskategorier och samtliga besökare registreras, oavsett om de betalar entré eller ej. Även besökare till externa konferenser, kvällsevenemang och lunchgäster räknas in i besöksstatistiken för museibygnaden. Museet har också en passage-räknare i Stora entrén, som visar ca 20 procent högre siffror än de som redovisas i statistiken. Besökare till personalen använder personalingången och inräknas inte. Mätmetoden har använts sedan 2007.
- Prins Eugens Waldemarsudde*** Samliga besökare registreras i entréns kassaregister. Endast museets besökare har tillgång till restaurangen. Butikens besökare räknas in genom omsättningsbaserad uträkning. Mätmetoden har använts sedan 1990-talet.
- Sjöhistoriska museet*** Alla besökare registreras manuellt via kassan. Detta inkluderar besökare till café och butik. Besökare till caféet kan särskiljas från övriga besökare genom kassasystemet, men de registreras ändå eftersom cafébesökarna måste passera utställningar för att komma till caféet. Besökare registreras i ett flertal olika kategorier. I Båthall 2 samt på Museifartygen görs registreringen av besökare manuellt. Där delas besökarna in i två kategorier; vuxna samt barn och unga upp till 19 år. Mätmetoden har använts sedan minst 10 år tillbaka.
- Skansen*** Besökare registreras i olika kategorier, t.ex. bokade restaurangbesökare hamnar i en kategori, skolklasser i en annan. Butiken omfattas inte då man når den utan att ta sig in på Skansen. Metoden har använts sedan långt tillbaka.
- Skoklosters slott*** Museet mäter besökare på två olika sätt. Med besöksräknare som omfattar alla besökare som kommer till museet. Räknaren inkluderar besökare till bottenplanet med fri entré, där finns minst två utställningar, café, butik mm. Under perioden april–oktober då slottet är öppet mäts antal besökare med besöksräknaren. Bruttosiffrorna från de tre ingångarnas besöksräknare summeras och divideras med 4 under september–april, respektive med 6 under maj–augusti, (dvs. 2–3 in- och passager i snitt beroende på årstid). Mätmetoden är grundad på en besöksundersökning för att på bästa sätt spegla besökarnas rörelsemönster i Skoklosters slott. Under perioden november–mars då slottet är öppet endast för bokade visningar redovisas antalet bokade besökare. Den andra mätmetoden innebär registrering av antal besök genom kassasystem. Besöksräknaren har använts under frientréåren och därefter sedan 2008. Kassasystemet har använts sedan 2000.
- Tekniska museet*** Museet summerar antal sålda biljetter till museet och Cino4, fria besökare samt besökare till konferenser och andra event. Besökare till enbart restaurang och butik ingår inte i summeringen. Mätmetoden har använts under lång tid.
- Vasamuseet*** Antal besökare registreras via kassasystem. Alla som passerar genom museets entré omfattas, även de besökskategorier som ej betalar entréavgift. Mätmetoden används sedan 2007, innan dess användes samma metod, dock i ett annat kassasystem.

***Statens museer
för världskultur***

Myndigheten använder ett webbaserat besöksräknarsystem som räknar alla in- och utpassager inklusive besökare till restaurang/café och butik. Antalet registrerade passager divideras med två vilket sedan utgör det antal som redovisas som besökare till museerna. På Världskulturmuseet finns optiska läsare vid ingångarna till utställningarna. Det saknas på myndighetens tre övriga museer. Mätmetoden har använts sedan 2005.